

# **Forsikringsvilkår I identitetstyveri Terra Kort**

## **Gjelder fra 01.01.2009**

### **Innhold**

- 1 Hvem er sikret**
- 2 Hva dekkes av forsikringen**
  - 2.1 Hjelp hvis Identitetstyveri oppstår**
    - 2.1.1 Hjelp**
    - 2.1.2 Konflikter og rettsaker**
- 3 Når det gjelder forsikringen**
- 4 Sikkerhetsforsikrift**
- 5 Selskapets plikter**
- 6 Nemdbehandling**
- 7 Egenandel**
- 8 Refusjon av kostnader**
- 9 Definisjoner: Identitetstyveri**
- 10 Bakgrunnsrett**
- 11 Klagerett**
- 12 Forsikringsgiver**

## **Forsikringsvilkår Identitetstyveri**

### **1. Hvem er Sikret**

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset (heretter kalt Sikrede), samt tilleggskortinnehaver.

### **2. Hva dekkes av forsikringen**

#### **2.1 Hjelp hvis Identitetstyveri oppstår**

##### **2.1.1 Hjelp**

Telefonassistanse fra Selskapet, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.

Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.

Sammen med Sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

##### **2.1.2 Konflikter og rettssaker**

Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 50.000 kroner ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av Identitetstyveri i henhold til definisjonen i pkt 9. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger.

### **3. Når gjelder forsikringen**

Forsikringen gjelder Identitetstyveri som er oppstått og konstatert i forsikringstiden. Terra Kort kredittkortkunder som har brukt kredittkortet siste 45 dager, eller som har rentebærende utestående saldo har dekning under identitetstyveriforsikringen.

Dersom Sikrede hadde grunn til tro at Identitetstyveri var i ferd med å skje ved inngåelse av kredittkortavtale med Terra Kort, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom Sikrede ikke melder fra til Selskapet innen ett år etter at man fikk kunnskap om Identitetstyveriet, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

### **4. Sikkerhetsforskrifter**

Dersom Sikrede oppdager at han/hun er utsatt for Identitetstyveri, plikter Sikrede snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes forsikringsselskapet snarest mulig.

Sikrede plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Sikrede plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer, er på avveie.

Dersom Sikrede ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan Sikrede miste retten til dekning under denne forsikringen.

### **5. Selskapets plikter**

Selskapet skal ivareta Sikredes rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av Identitetstyveriet. Selskapet avgjør om det skal engasjeres advokat. Selskapet avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når Selskapet finner at følgene av Identitetstyveriet er begrenset i rimelig grad.

### **6. Nemndbehandling**

Dersom Sikrede er uenig i Selskapets avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan Sikrede kreve at avgjørelsen overprøves av en uavhengig klageorgan, som skal bestå av tre personer en fra Selskapet, en fra kredittkortutsteder og en representant fra forsikringsmelger. Behandlingen i dette klageorganet skjer uten kostnad for Sikrede. Klageorganet avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av Selskapet. Sikrede skal orienteres om utfallet av klageorganets behandling. Klageorganets formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom Sikrede velger å føre saken videre på egenhånd og vinner frem med sin sak, dekkes saksomkostningene etter satser fastsatt av klageorganet.

### **7. Egenandel**

For ytelse etter punkt 2.1.2 påløper en egenandel på kr 4 000,-.

### **8. Refusjon av kostnader**

Selskapet har rett til å kreve at Sikrede gjør bruk av eventuelle andre forsikringsordninger som Sikrede er dekket av. Selskapet har rett til å kreve de påløpte kostnader dekket av motparten. Dersom motparten dekker slike omkostninger i tillegg til Sikredes krav, tilfaller disse Selskapet.

### **9. Definisjoner:**

**Identitetstyveri:** Alle situasjoner hvor en person uberettiget utgir seg for å være en annen gjennom misbruk av personopplysninger, med den hensikt å oppnå økonomisk vinning, enten gjennom tyveri, bedrageri, dokumentforfalskning eller andre ulovlige handlinger.

**Selskapet:** White Label Insurance AS

**Sikrede:** Den som etter forsikringsavtalen har krav på forsikringsytelsen, innehaber av Terra Kort.

### **10. Bakgrunnsrett**

Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for avtalen mellom **Sikrede** og **Selskapet**.

### **11. Klagerett**

Sikrede har mulighet til å klage avgjørelsen til Selskapet inn for Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

### **12. Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Codan Forsikring A/S (reg.nr. i Danmark 1052 9638), som i Norge representeres av White Label Insurance AS, p.b. 434 Skøyen, 0213 Oslo