

eika.



## Avtalevilkår for ViVo kredittkort utstedt av Eika Kredittbank AS

## 1. Kort beskrivelse av betalingsløsningen

Med betalingsløsning menes standard kredittkort, kredittkort med kontaktløs betaling og mobilbetaling. ViVo er en betalingsløsning med en tilknyttet kreditt som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kunde kan disponere betalingsløsningen innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

## 2. Spill og veddemål mv.

Betalingsløsningen (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingsløsningen som betalingsmiddel. Bruk av betalingsløsningen i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Eika Kredittbank AS rett til å heve avtalen. I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kunden har pådratt seg som følge av at betalingsløsningen er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

## 3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

### *Søknad og kredittvurdering*

Søkeren må levere søknad for kreditt med tilhørende betalingsløsning til Eika Kredittbank AS eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Eika Kredittbank AS eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunn av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Kunden skal undertegne (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår før kortet tas i bruk.

### *Legitimasjonskontroll*

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse og fødselsnummer. Før mottak av betalingsløsningen må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige.

Eika Kredittbank AS eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

### *Angrerett*

Kunden har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til utsteder av betalingsløsningen innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kunde mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kunden uten unødig opphold og senest 30 kalender-dager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Finansavtaleloven § 51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

## 4. Informasjon om bruk av betalingsløsningen

I informasjonen som kunden mottar, skal kunden særlig merke seg følgende punkter:

- betalingsløsningens bruksområder
- i hvilke situasjoner betalingsløsningen (herunder betalingsløsningens nummer) kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kunden for slik bruk
- hvordan kunden skal legitimere seg ved bruk av betalingsløsningen innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingsløsningen, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingsløsningen kan benyttes til
- kundens rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b
- fremgangsmåten ved melding om tap av betalingsløsningen og/eller personlig kode og sperring av betalingsløsningen i den forbindelse
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kundens ansvar og risiko ved uautoriserte transaksjoner
- nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- regler om angrerett

## 5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingsløsningen fremgår av Eika Kredittbanks til enhver tid gjeldende prislister, kontoinformasjoner samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Ved bruk av betalingsløsningen i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan utsteder av betalingsløsningen beregne overtrettsrente etter utsteder av betalingsløsningen til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislister.

Ved bruk av betalingsløsningen i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaaen eller uttaksvittringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kundens bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

## 6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Eika Kredittbank AS kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Eika Kredittbank AS kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Eika Kredittbank AS inntjeningsvevne på sikt, omstrukturering av innlån eller tilsvarende særlige forhold på Eika Kredittbank AS side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Eika Kredittbank AS ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kundens hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Eika Kredittbank AS. I den grad Eika Kredittbank AS forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Eika Kredittbank AS som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Eika Kredittdbank AS kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for betalingsløsning, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kostnader eller omlegging av Eika Kredittdbank AS prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Eika Kredittdbank AS har sendt skriftlig varsel til kunden om endringen, jf. finansavtaleloven § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån.

Varselet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kunden.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføring av endringen skal Eika Kredittdbank AS ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til kundens hovedadresse eller annen adresse som Eika Kredittdbank AS har fått sikker kunnskap om. Dersom kunden har nettsaldo hos Eika Kredittdbank AS, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettsaldos postkasse.

## **7. Utstedelse og bruk av betalingsløsning og personlig kode**

Eika Kredittdbank AS vil klargjøre betalingsløsningen for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingsløsningen er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kredittkortet skal signeres av kunden ved mottagelsen.

Kunden vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning. Eika Kredittdbank AS skal ha tilfredsstillende rutiner for utstedelse/ utlevering av betalingsløsningen og kode til kunden.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Eika Kredittdbank AS på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kunden straks tilbakelevere eller makulere

betalingsløsningen. Betalingsløsningen vil bli sperret for videre bruk.

## **8. Betalingsløsningens gyldighetsperiode. Fornyelse**

Betalingsløsningen utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kunden få tilsendt ny betalingsløsning, med mindre avtalen er brakt til opphør av kunden eller Eika Kredittdbank AS.

## **9. Vern om betalingsløsning og kode. Melding ved tap**

Betalingsløsningen er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kunden må påse at uvedkommende ikke får betalingsløsningen i hende.

Kunden skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingsløsningen så snart dette er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Eika Kredittdbank AS. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ikke andre enn kunden kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingsløsningen.

Kunden må underrette Eika Kredittdbank AS eller dennes utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kunden blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsløsningen, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/ sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Eika Kredittdbank AS har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingsløsningen så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil Eika Kredittdbank AS hindre bruk av betalingsløsningen. Eika Kredittdbank AS, eller dennes utpekte medhjelper, skal gi kunden en bekræftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kunden i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning. Kunden skal straks melde fra til Eika Kredittdbank AS dersom betalingsløsningen kommer til rette.

## **10. Bruk av betalingsløsningen**

Ved bruk av betalingsløsningen skal kunden taste inn sin personlige kode eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kunden i stedet for personlig kode/ sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kunden på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kunden bør sørge for å få utlevert gjenpart av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, kan betalingsløsningen også benyttes uten PIN-koden eller underskrift.

## **11. Beløpsgrenser mv.**

Betalingsløsningen kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Eika Kredittdbank AS skal forhåndsvarsle kunden ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Avtalte ubenyttede kredittframmer kan nedjusteres når det er saklig begrunnet i endringer av regulatoriske krav og rammebetingelser for selskapet.

Eika Kredittdbank AS kan med to måneders varsel til kunden endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Eika Kredittdbank AS uten forhåndsvarsel begrense betalingsløsningens bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Eika Kredittdbank AS skal snarest mulig etter endringen varsle kunden om forholdet.

## **12. Forhåndsreservasjon**

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kontoen. Dette kan skje uten at kunden avgir personlig kode/ sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der det kan skje er når betalingsløsningen er registrert i betalingsterminal på overnattingssteder, bestilling av leiebil, internetthandel eller når betalingsløsningens nummer er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestillinga v varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kontoen. Dersom kunden ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kunden kontakte Eika Kredittdbank AS for å få opphevet reservasjonen.

### 13. Etterbelastning

Kunden kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billease eller lignende, dersom kunden ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Eika Kredittdbanks rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billease eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kunden om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingsløsningen.

### 14. Tilbakekall

Betaling har skjedd når en transaksjon er godkjent av kunden og akseptert av betalingssystemet. Kunden kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kunden har samtykket til transaksjonen, for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

### 15. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kunden får ved bruk av betalingsløsningen bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra Eika Kredittdbank AS over transaksjoner på kontoen. Kunden må melde fra til Eika Kredittdbank AS snarest mulig, og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Eika Kredittdbank AS ikke er i samsvar med kundens egne noteringer.

### 16. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Eika Kredittdbank AS og kunden. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan Eika Kredittdbank AS sperre betalingsløsningen. Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

### 17. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kunden kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kunden kan påvise at

- kunden ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kunden med rimelighet kunne ha forventet ut fra

sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kundens samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Eika Kredittdbank AS og kunden, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kunden må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Eika Kredittdbank enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

### 18. Ansvar for uautorisert bruk av betalingsløsningen

Eika Kredittdbank AS er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kunden ikke har godkjent den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kunden svarer med inntil kr 1.200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av en tapt eller stjålet betalingsløsning dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av en betalingsløsning dersom kunden har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kunden svarer med inntil kr 12.000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kunden ved grov uaktomsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene i denne avtale, skal kunden bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kunden har opptrådt svikaktig.

Kunden svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsløsning etter at kunden har underrettet Eika Kredittdbank AS i samsvar med punkt 9, med mindre kunden har opptrådt svikaktig. Kunden er heller ikke ansvarlig hvis Eika Kredittdbank AS ikke har sørgt for at kunden kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Kundens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene

i finansavtale-loven § 36 i tillegg betalingsystemet ikke oppfyller forsvarlig standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

### 19. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kunden å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Eika Kredittdbank AS tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet forutsatt at kunden setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kunden ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kunden skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller Eika Kredittdbank AS innen fire uker fra mottakelse av skriftlig inngivelse fra kunden har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Eika Kredittdbank AS ble kjent med avvisingen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kundens egenandel på kr 1.200, med mindre betalingsløsningen er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kunden selv burde oppdaget ved bruk av betalingsløsningen i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Eika Kredittdbank AS påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale. Dersom kunden mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingsløsningen, kan Eika Kredittdbank AS kreve at kunden anmelder forholdet til politiet. Kunden skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Eika Kredittdbank AS om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

### 20. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtaleloven § 54b

Dersom kunden har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingsløsningen, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan kunden i egenkap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Eika Kredittdbank AS. Kunden skal da så snart som det er rimelig

anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Eika Kredittdbank AS om innsigelse og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Eika Kredittdbank AS.

Dersom kunden retter slike krav mot Eika Kredittdbank AS som nevnt ovenfor, kan Eika Kredittdbank AS påberøpe seg de samme innsigelser mot kundens krav som brukerstedet kan påberøpe seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Eika Kredittdbank AS ansvar er begrenset til det beløp kunden har innbetalt på betalingsløsningen i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

### **21. Eika Kredittdbank AS sperring av betalingsløsningen av sikkerhetsmessige årsaker mv.**

Uavhengig av om Eika Kredittdbank AS har mottatt underretning fra kunden etter punkt 9, kan Eika Kredittdbank AS sperre betalingsløsningen dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingsløsningens sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kunden ikke kan oppfylle sin forpliktelse.

Eika Kredittdbank AS skal gi kunden skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingsløsningen sperras, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen.

Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Eika Kredittdbank AS unnlate å gi slikt varsel.

### **22. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende**

Eika Kredittdbank AS er ansvarlig for kundens tap dersom kundens konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kunden påberøper teknisk svikt i betalingsløsningssystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Eika Kredittdbank AS er uten ansvar dersom betalingsløsningen ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalingsløsningssystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre Eika Kredittdbank AS har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhets-

ansvar er dog begrenset til kundens direkte tap.

### **23. Kundens oppsigelse og heving av avtalen**

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp kredittavtalen. Ved oppsigelse skal kunden straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsordning. Ved oppsigelse skal kunden få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

### **24. Eika Kredittdbank AS oppsigelse og heving av avtalen**

Eika Kredittdbank AS kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Kortet kan også sies opp med to måneders varsel dersom det har vært inaktivt i 24 mnd. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kunden få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av Eika Kredittdbank AS tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Eika Kredittdbank AS kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

### **25. Tvisteløsning - Finansklagenemnda**

Oppstår det tvist mellom kunden og Eika Kredittdbank AS kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Eika Kredittdbank AS kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf 23131960.

For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

### **26. Tilsynsmyndighet**

Eika Kredittdbank AS er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

### **27. Aksept av avtalevilkår**

Ved å signere og ta betalingsløsningen i bruk aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

### **28. Gjennpartsbrev**

Jeg aksepterer at Eika Kredittdbank AS

sender gjenpartsbrev på oppgitt epostadresse og/eller mobilnummer. Er ikke dette oppgitt, kommer gjenpartsbrev til folkeregistrert adresse.

### **29. Aksept av kundeprofil**

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i min nettbank som jeg selv kan aktivisere.

### **Gjeldende prisliste for Eika Kredittdbank AS pr 1. oktober 2012:**

#### **Rentefri betalingsuttsettelse med inntil 45 dager**

- Årsgebyr: kr 0,-
- Varekjøp: kr 0,-
- eFaktura: kr 0,-
- Mobilbank: kr 0,-
- Kontantuttak i minibank: kr 25,- +1 % av uttaksbeløp. Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak.
- Kontantuttak i bank: kr 75,- +1 % av uttaksbeløp.
- Valutapåslag: 1,75 %
- SMS varsling: kr 3,-
- Nominell rente: 1,83 %
- Effektiv rente: 20,98 %, v/12.000,- o/12 mnd. Kostnad 1.257,80 kr. Totalt 13.257,80 kr.
- Minimumsbetaling pr. mnd.: 2,5 % av benyttet kreditt, minimum kr 250,-
- Fakturagebyr på papirfaktura: kr 35,-
- Kopi av faktura: kr 20,-
- Erstatningskort: kr 95,- Kostnadsfritt ved ordinær fornyelse og nybestilling.
- Administrasjonsgebyr for inaktivt kort: kr 149,- (Dette gjelder om kortet ikke er brukt siste 12 måneder og heller ikke har utestående kreditt).
- Overtrekksgbyr: kr 125,-
- Purregebyr og inkassogebyr: følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser.
- Innfrielse kreditt andre kortselskaper f.o.m. 3. overføring fra samme konto innenfor 12 mnd: kr 500,- + rente fra dag 1.
- Overføring fra kredittkort til lønnskonto: kr 50,- + rente fra dag 1.

#### **Forsikringer som er inkludert i kredittkortet:**

- Reise- og avbestillingsforsikring\* er inkludert når minimum 50 % av reisekostnadene er betalt med kortet.
- ID-tyveriforsikring\* som dekker advokat bistand med inntil kr 50.000,- dersom ID-tyveri oppstår. Kortet må være brukt de siste 45 dagene eller ha utestående rentebærende kreditt når ID-tyveriet ble oppdaget.

\* Fullstendige avtalevilkår for dette se [www.eika.no](http://www.eika.no)

**Melding om tapt kort rettes til Eika Servicesenter telefon (+47 915) 03850, eller mailadresse: [kredittkort@eika.no](mailto:kredittkort@eika.no)**

### **Kort forklaring av kredittkort og faktureringskort – forbruker**

Du er i ferd med å inngå en avtale om kredittkort/faktureringskort for forbruker. Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort hvor pengene du bruker lånes fra kortutsteder. Kortet kan brukes i terminaler for å betale varer og tjenester (betalingsterminaler) og for å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanker). Grensen for hvor mye du kan låne er fastsatt på forhånd (beløpsgrense). Du vil hver måned få en faktura med forrige måneds forbruk. Hvis du betaler denne fakturaen innen forfallsdato vil det normalt ikke påløpe renter. Noen kortavtaler er slik at du må betale tilbake hele beløpet som står på fakturaen på en gang (faktureringskort). Hvis avtalen gir deg rett til det og du ønsker avdragsvis nedbetaling av kreditten, vil du måtte betale rente på kreditten (kredittkort).

Det er viktig at du forstår hva bruken av kredittkortet/faktureringskortet innebærer, og at du er sikker på at denne kreditten passer for behovet ditt. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen, selve kredittkort/faktureringskortavtalen og de "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEFopplysninger).

Ta kontakt med oss i Eika Kredittbank AS om det er noe som er uklart – vi ønsker at du skal forstå avtalen fullt ut før du undertegner.

#### *Hva slags kreditt bør du velge*

Kredittkort/faktureringskort passer best når du har behov for å kjøpe varer og tjenester men ønsker en (relativt kort) betalingsutsettelse. Som nevnt ovenfor betaler du normalt ikke noe hvis du betaler hele fakturabeløpet ved forfall, men renten er høyere enn for annen kreditt om du ønsker ytterligere betalingsutsettelse.

Dersom du har behov for en kreditt som løper over lengre tid, vil du derfor være bedre tjent med å oppta en kreditt knyttet til lønnskontoen din (personkreditt) eller et ordinært lån.

#### *Effektiv rente*

I SEF-opplysningene finner du effektiv rente. Denne omfatter i prinsippet alle kostnader ved kreditten, og beregnes

på samme måte av alle kortutstedere. Effektiv rente er derfor et godt hjelpemiddel dersom du har fått tilbud fra flere kortutstedere og skal vurdere hvem du vil inngå avtale med.

#### *Husk at all kreditt må betales tilbake*

Kreditt trukket på kredittkort/faktureringskort må betales tilbake. Løpende renter og gebyrer må også betales. Du må ta høyde for at renten kan gå opp og være i stand til å betale kredittkortgjelden selv om du skulle bli syk eller arbeidsledig. Denne risikoen må du veie mot ønsket om å kjøpe varer og tjenester på kreditt.

#### *Angrerett*

I de fleste tilfeller vil du kunne angre på kredittkortavtalen innen 14 dager. Du kan ellers når som helst velge å si opp kredittkortavtalen/faktureringskortavtalen og nedbetale lånesaldoen, dersom du ser deg best tjent med det. Også dette er en form for "angrereett".

#### *Oppsigelse – sperring for videre bruk*

Kortutsteder kan si opp avtalen med to måneders varsel, dersom det er saklig grunn for det. Du får da tilbakebetalt en forholdsmessig del av en eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingskortet. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelse. Dersom kortutsteder sier opp avtalen, sperres kreditten for videre trekk.

Dersom kortutsteder hever avtalen fordi du har misligholdt avtalen, må du normalt tilbakebetale hele kreditten umiddelbart.

#### *Rente og provisjon*

Bruk av kredittkortet gir deg en rentefri periode. Lengden på den rentefrie perioden er avhengig av på hvilket tidspunkt i fakturaperioden kredittkortet/faktureringskortet blir benyttet. Dersom du ikke betaler hele beløpet ved forfall, men for eksempel bare et angitt minimumsbeløp eller en del av beløpet, vil det påløpe renter på restbeløpet. Du betaler altså rente av den del av kreditten som du har benyttet og som er forfalt til betaling, dvs. ikke av hele kreditttrammen.

Det viktigste for deg til syvende og sist er hva du skal betale i kroner og øre for kreditten. Effektiv rente er et godt mål på dette. Effektiv rente beregnes ut fra at du utnytter hele kreditten, rente og omkostninger er tatt med.

#### *Endring av rente og provisjon*

Kredittkort/faktureringskort avtales så godt som alltid bare med flytende rente. Kortutsteders kostnader til å finansiere kreditten vil kunne endre seg. Derfor har kortutsteder rett etter avtalen til å endre renten til enhver tid, vanligvis med seks ukers varsel til deg dersom renten går opp. Det samme gjelder satsene for provisjon og løpende omkostninger.

#### *Hva skjer om du ikke klarer å betale*

Ta kontakt med kortutsteder snarest mulig dersom du ikke klarer å håndtere kreditten, for eksempel dersom du blir arbeidsledig. Svært ofte klarer en å finne løsninger bare en snakker sammen og kommer fram til en avtale. Det samme gjelder dersom du i en kort periode har behov for større kreditt enn den avtalte kreditttrammen. Du må ikke overtrekke kreditten på kortkontoen uten uttrykkelig samtykke fra kortutsteder. Dersom du misligholder kreditten, vil kortutsteder beregne forsinkelsesrente av den utnyttede kreditten. Forsinkelsesrenten er fastsatt ved offentlig forskrift og kan være høyere enn avtalt kredittrente. I tillegg til forsinkelsesrente kan det påløpe gebyrer etter inkassolovens regler.

Husk også at mislighold av kreditt kan føre til betalingsanmerkninger. Slike anmerkninger har også andre, framtidige kredittgivere tilgang til. Det vil kunne gjøre det vanskeligere for deg å få kreditt senere.

#### *Dette er en forenklet orientering.*

*De fulle vilkårene finner du i avtalevilkårene for kredittkort/faktureringskort.*

*Ta kontakt med oss i Eika Kredittbank AS dersom det er noe du vil ha forklart nærmere.*

## Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF – opplysninger)

### 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/utsteder av betalingsløsningen

Kredittgiver/utsteder av betalingsløsningen Adresse	Eika Kredittdbank AS Postboks 2349, Solli 0201 Oslo
--	---

### 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt Samlet kredittbeløp Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittkortavtalen.	Kredittkort. Vil avhenge av kredittvurdering. Mulig ramme inntil 100.000 kr.
Vilkår for utnyttelse av kreditten Dette betyr hvordan og når pengene vi kunne benyttes.	Kreditten utnyttes ved bruk av betalingsløsning.
Kredittavtalens varighet Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt.	Avtalen løper til den sies opp. Minimumsinnbetaling per mnd er 2,5 % av utestående kreditt eller 250 kr.
Det samlede beløpet som skal betales Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.	Utnyttet kreditt, med eventuelle påløpte renter og omkostninger.

### 3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Gjeldende rente: Nominell rente p.t. 1,83 % per mnd.
Effektiv årlig rente (EAR) Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Gjeldende rente: Effektiv rente 20,98 %, $\sqrt[12]{12.000, -}$ o/12 mnd. Kostnad 1.257,80 kr. Totalt 13.257,80 kr.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kreditttiter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	Nei Nei
Kostnadene ved å bruke betalingsløsningen	Gjeldende priser: - Arsgebyr: kr 0,- - Tilleggskort: kr 0,- - Varekjøp: kr 0,- - eFaktura: kr 0,- - Mobilbank: kr 0,- - Kontantuttak i minibank: kr 25,- +1 % av uttaksbeløp. - Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak. - Kontantuttak i bank: kr 75,- +1 % av uttaksbeløp. - Valutapåslag: 1,75 % - SMS varsling: kr 3,- - Fakturagebyr på papirfaktura: kr 35,- - Kopi av faktura: kr 20,- - Erstatningskort: kr 95,- Kostnadsfritt ved ordinær fornyelse og nybestilling. - Administrasjonsgebyr for inaktivt kort: kr 149,- (Dette gjelder om kortet ikke er brukt siste 12 måneder og heller ikke har utestående kreditt). - Overtrekkingsgebyr: kr 125,- - Innfrielse kreditt andre kortselskaper f.o.m. 3. overføring fra samme konto innenfor 12 mnd: kr 500,- + rente fra dag 1. - Overføring fra kredittkort til lønnskonto: kr 50,- + rente fra dag 1.
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se avtalevilkårenes pkt 6.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger Manglende betalinger kan få alvorlige følger (for eksempel tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Purregebyr og inkassogebyr: følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser. Ved inkasso påløper i tillegg kostnader ved ekstern inkasso og tvangsinndrivelse.

### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.	Ja
Tilbakebetaling før tiden	Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.
Informasjonssøk i en database	Kreditttiter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kreditttiter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.

## Betingelser for Eika Kredittbanks Fordelsprogram

Som en del av ditt Eika kredittkort får du automatisk tilgang til Eika Kredittbanks Fordelsprogram (heretter «Fordelsprogrammet») og de tjenester som dette programmet inneholder til enhver tid.

Disse vilkårene regulerer de tjenester Eika Kredittbank AS org nr. 989 997 254 (heretter «Eika») tilbyr i Fordelsprogrammet. Ved å ta i bruk de nedenstående fordelene aksepterer du bruksbetingelsene som er i denne avtalen.

### 1. Noen viktige begreper/definisjoner

«**Partner**» – er leverandører av portaler og tjenester som er tilknyttet Fordelsprogrammet.

«**Bruker/en**» – er innehaveren av et kredittkort utstedt av Eika. Medlemskapet er personlig og gjelder bare for deg som er kortinnehaver.

«**Lokalbank**» – den bank som Brukeren har sitt kundeforhold hos og har bestilt sitt kredittkort gjennom.

«**Kjøp**» – betyr handler, bestillinger eller bookinger du gjør hos en Partner via Fordelsprogrammet.

«**Fordeler**» – er de til enhver tid gjeldende rabatter, tilbud, bonusordninger og annet som presenteres under Fordelsprogrammet.

«**Tilbyder/butikker**» – er de spesifikke brukersteder som tilbyr tjenester for salg gjennom Fordelsprogrammet eller Partnere i programmet.

### 2. Om Fordelsprogrammet

Vær oppmerksom på at disse betingelsene, herunder tilbudene, kan endres og oppdateres fortløpende. Endringer av vilkår vil til enhver tid være oppdatert på Eikas nettsider eller på den respektive Partners nettside.

Informasjon om de til enhver tid gyldige tilbud gjøres tilgjengelig i ulike kommunikasjonskanaler herunder, men ikke begrenset til; Partners/Tilbyders nettsider, din lokalbanks nettsider, App, TwoCards nettsider, nettbank, nyhetsmailer, vedlegg til faktura mm.

Rabatt eller bonus kan beregnes forskjellig avhengig av Partner, produkter og andre forhold. Grunnlaget for beregningen kommuniseres på Partnerens profilside for tjenesten. Eika tar forbehold om feil i beregning og tar intet ansvar for manglende rabatt eller bonus hvis feil oppstår – uavhengig om feil oppstår hos Bruker, Fordelsprogrammet, Partner eller tredjepart.

Brukere som har generelle spørsmål knyttet til Fordelsprogrammet kan kontakte Eika Kredittbank Kundesenter. For spørsmål om gjennomførte kjøp eller bestillinger gjort via Fordelsprogrammet, skal Partner/Tilbyder kontaktes.

I tillegg til disse betingelsene må du gjøre deg kjent med og akseptere gjeldende vilkår som er fastsatt av Eika og Partnere for ditt kredittkort, og som du finner tilgjengelig på lokalbankens, Eikas eller TwoCards nettsider.

### 3. Persondata

Når du bruker Eikas kredittkort overføres informasjon om handlet beløp, rabatt, brukersted, dato og hvor kjøpet er foretatt til Eika og evt. Partnere. Du kan på ethvert tidspunkt kreve innsyn i de opplysninger som er registrert om deg hos Eika eller Partnere, og videre kreve feilaktige opplysninger slettet eller rettet.

Personopplysninger som er nødvendige for at Eika eller Partnere skal kunne oppfylle en avtale med deg, kan ikke kreves slettet før alle slike avtaleforpliktelser er oppfylt. Informasjonen vil bli distribuert postalt og elektronisk. Alle opplysningene blir behandlet i henhold til lovverket og retningslinjer gitt av Datatilsynet.

Kundeinformasjon lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg, evt. til avtalen sies opp.

Du kan reservere deg mot å motta informasjon på "Min Profil" i Fordelsprogrammet i nettbank eller ved å ta kontakt med Eika Kredittbank Kundesenter.

### 4. Bonuspoeng opptjent som bransjebonus i utgått Fordelsprogram

Bonuspoeng opptjent i perioden frem til 1. oktober 2014, er tilgjengelig for utbetaling i nettbanken i 36 måneder fra opptjeningsdato.

Ubenyttet bonuspoeng foreldes og slettes 36 måneder etter opptjening skjer. Det vil si at opptjente bonuspoeng må benyttes enten i opptjeningsåret eller i løpet av de to påfølgende årene.

*Et eksempel; bonuspoeng opptjent i september 2014 utløper/foreldes i august 2017.*

Om du var registrert i det tidligere Fordelsprogrammet, vil du finne en oversikt over dine bonuspoeng under "Min bonus" etter innlogging med BankID fra nettbank. Oppsparte og ubenyttede bonuspoeng kan du overføre til ditt kredittkort.

### 5. Mulighet for kampanjebonus

I tillegg til tjenesten beskrevet som punkt 2 over kan Eika på ulike kampanjeaktiviteter tilby bonus, 1 poeng = 1 krone, for kjøp som gjøres hos ulike Partnere/butikker. Informasjon om eventuelle slike aktiviteter gjøres på Eikas nettsider eller kommuniseres til kundene gjennom avtalte informasjonskanaler som f.eks. vedlegg til faktura, nyhetsmailer el. dersom du har gitt aksept for dette. Evt. opptjente bonuspoeng vil også være tilgjengelige i nettbanken.

Opptjening av bonuspoeng definert som kampanjebonus er begrenset til NOK 2.500,- per kalenderår. Når denne grensen er nådd per kalenderår skjer det ingen opptjening ved bruk av kortet.

Det kan ta noen dager før transaksjoner mottas fra brukersteder. Bonus fra Partnere/Tilbydere ved slike aktiviteter opptjenes så snart kredittkortet er ugjenkallelig belastet for den aktuelle vare eller tjeneste.

Bonuspoeng vil være tilgjengelig for bruk så snart transaksjonsdata er ferdigbehandlet av Eika. Dersom betaling for en vare eller tjeneste blir refundert, vil opptjente bonuspoeng bli tilbakeført.

Oppsparte bonuspoeng kan du overføre til ditt kredittkort. Det er ikke mulig å ta ut mindre enn 100 bonuspoeng (tilsvarer NOK 100,-) fra Fordelsprogrammet.

### 6. Oppsigelse

Du kan si opp ditt kredittkort, og derigjennom deltagelse i Fordelsprogrammet, skriftlig til Eika. Oppsparte bonuspoeng vil da bli overført til den konto du ønsker.

### 7. Reklamasjon

Ved eventuell reklamasjon på beregning av bonuspoeng i Fordelsprogrammet, kan Eika forlange og få fremlagt kvittering.

### 8. Tvister

Ved eventuelle tvister om regler for Fordelsprogrammet gjelder norsk rett. Tvister avgjøres ved norske domstoler. Med forbehold om trykkfeil og endringer.

*Eika Kredittbank, 1. oktober 2014*